

A

ADRESSE IP

Une adresse IP (IP correspondant à Internet Protocol) est un numéro permettant d'identifier un ordinateur sur un réseau informatique.

ANTIVIRUS

Un antivirus est un logiciel d'application assurant la sécurité du système informatique contre les programmes malveillants qui proviennent d'internet. Il reconnaît également les comportements suspects des logiciels malveillants et qui sont encore inconnus et bloque leur exécution avant qu'ils ne provoquent des dommages sur l'ordinateur.

APPLICATION

Une application est un outil informatique permettant de mener une action : rédiger une lettre, faire ses comptes, dessiner une pièce, recadrer une photo. L'action n'est possible que si l'ordinateur est équipé de l'application correspondante. Vous pouvez ajouter [installer] des applications.

AUTHENTIFICATION

Phase qui permet à l'utilisateur d'apporter la preuve de son identité. Elle intervient après la phase dite d'identification. Elle permet de répondre à la question : « Êtes-vous réellement cette personne ? ». L'utilisateur utilise un authentifiant ou « code secret » ou « mot de passe » que lui seul connaît.

AVATAR

Un avatar est une image choisie ou créée par un internaute afin de se représenter au sein d'une communauté. Utilisé sur les forums de discussion et les messageries instantanées, celui-ci vous sert à partager votre humeur du jour et bien entendu à vous identifier pour les autres participants. Ils peuvent être fixe ou animé.

B

BARRE DE DEFILEMENT

Une « barre de défilement » vous permet de visualiser à l'écran un document dont la taille excède la dimension de la zone dans laquelle vous travaillez. La barre de défilement horizontale permet de parcourir un document trop large. La barre de défilement verticale fait parcourir un document trop long.

BARRE DE TACHES

La barre de tâches est la zone rectangulaire affichée en bas de l'écran qui indique par des pictogrammes les applications en cours d'utilisation [actives]. En cliquant sur l'un des pictogrammes, vous choisissez quelle application s'affichera en premier plan pour votre travail.

BARRE D'OUTILS

La barre d'outils est une zone rectangulaire qui contient des pictogrammes symbolisant les possibilités d'une application. Cette barre apparaît en haut ou en bas de la fenêtre de l'application en cours d'utilisation.

BIG DATA

Littéralement traduit par « grosses données », le *big data* se caractérise par le volume, la variété et la vélocité. Il s'agit de la collecte de volume important de données dont l'analyse permet de tirer des informations utiles dans de très nombreux domaines. Les perspectives du traitement des *big data* sont énormes, notamment pour l'analyse d'opinions politiques, l'épidémiologie, la lutte contre la criminalité, etc.

BLUETOOTH

Le Bluetooth est une technologie sans fil qui permet à des appareils électroniques d'échanger des données à courte distance. Le Bluetooth utilise des ondes radio sur la bande de fréquences de 2,4 GHz pour connecter des équipements entre eux.

BLOG

Mini-site internet permettant la diffusion périodique de contenu sans connaissance particulière en programmation. Les articles (les *billets*) sont généralement affichés dans l'ordre chronologique inversé et souvent ouverts aux commentaires des visiteurs du blog.

BLOGUEUR

Personne qui tient un blog.

BOUTON

En informatique, un « bouton » est un dessin : rond, carré, rectangle, qui symbolise une zone de commande d'un programme. L'exemple le plus courant est le bouton « OK » qui permet de confirmer une action. Il est à l'image d'un bouton poussoir permettant de commander un appareil.

BOX

Une box (de l'anglais signifiant littéralement « boîte ») sert d'équipement de terminaison de réseau, qu'un fournisseur d'accès à Internet fournit à ses abonnés au haut débit pour l'accès à Internet.

BUG

Un bug est un défaut de réalisation dans un programme. Vous ne pouvez pas y remédier. Il faut attendre que le créateur du programme corrige le bug et distribue une nouvelle version corrigée. Un bug n'empêche que très rarement toute utilisation du programme. Seules certaines fonctionnalités sont inopérantes.

BUREAU

On peut facilement encombrer son bureau, en réalité comme en informatique. Le « bureau » est l'espace de rangement affiché à l'écran après le démarrage de l'ordinateur.. On peut y déposer des documents, des dossiers mais aussi des outils [applications].

C

CARACTERES SPECIAUX

En informatique, on appelle « caractères spéciaux » les lettres [Ç] et symboles typographiques [©] qui ne sont pas directement disponibles sur le clavier de l'ordinateurs.

CARTE GRAPHIQUE

La carte graphique est le constituant de votre ordinateur qui fixe les capacités d'affichage de votre écran : nombre de documents simultanément visibles, précision des traits, qualité des couleurs, vitesse des animations. Elle a un rôle déterminant pour certains usages : dessin, simulation en trois dimensions, jeux...

CARTE MEMOIRE

Périphérique amovible de stockage de données, le plus souvent utilisé dans des appareils photos numériques ou dans des dispositifs mobiles tels que smartphones et tablettes. Le format le plus répandu est la carte SD (acronyme de « Secure Digital ») et ses dérivés (Mini SD et Micro SD).

CARTE MERE

La carte mère est l'élément qui, comme les fondations d'un bâtiment, sert de base à l'assemblage d'un ordinateur. Elle détermine les performances maximales de tout ordinateur qui sera construit sur elle. Une carte mère défectueuse peut être remplacée, nécessitant le désassemblage puis le ré-assemblage de tout l'ordinateur.

CARTE SON

La carte son est le composant de votre ordinateur qui en fixe les capacités de restitution et d'enregistrement sonore.

CC (mails- copie conforme)

Lorsque vous envoyez un message, vous pouvez définir plusieurs autres destinataires en Copie

CCI (mails : copie conforme invisible)

Fonction utilisée pour envoyer une copie d'un courrier électronique à un autre destinataire, sans que le destinataire principal du mail ne puisse le voir. Le nom et l'adresse de celui-ci n'apparaît pas dans la liste des destinataires.

CHAMP

Dans un formulaire informatique, un « champ » désigne une petite zone rectangulaire délimitée sur l'écran où vous pouvez écrire des informations d'un type imposé, comme lorsque vous remplissez un formulaire papier.

CHAT ou TCHAT ou messagerie Instantanée

Activité permettant à un internaute d'avoir une conversation écrite, interactive en temps réel, avec d'autres internautes, par clavier interposé.

CHEVAL DE TROIE

Logiciel à première vue inoffensif au sein duquel a été dissimulé un programme malveillant qui peut par exemple permettre la collecte frauduleuse, la falsification ou la destruction des données.

CLE USB

Périphérique amovible de stockage, permettant de transférer ou de récupérer très facilement des données sur un appareil comportant un port USB.

CLIQUER

« Cliquer » se fait à l'aide de la souris. Vous commencez par déplacer le pointeur au dessus de la zone voulue [une icône, un menu, un texte...] avant d'appuyer sur l'un des boutons de la souris.

CLOUD

Littéralement traduit par « informatique dans les nuages ». Il désigne l'utilisation de serveurs distants (en général accessibles par internet) pour traiter ou stocker l'information. Le *cloud* permet de travailler sur un même fichier depuis plusieurs postes de travail de types variés (ordinateurs ou appareils mobiles).

CMS

L'acronyme CMS signifie *Content Management System*, pour *système de gestion de contenu*. C'est un type d'application web permettant de séparer le contenu de la mise en forme pour des sites web, et fournissant des moyens simplifiés d'éditer ce contenu.

CODE QR

Acronyme de « Quick Response code » - Ce code visuel peut être lu par différents terminaux, en particulier les dispositifs mobiles, ce qui déclenchera différentes actions possibles : l'affichage d'un texte, la création d'un nouveau contact, l'ajout d'un événement à l'agenda, l'envoi d'un courriel, l'accès direct à une ressource web...

COMMENTAIRE

Note généralement courte à propos d'un message, dans le but de l'enrichir, de donner un avis personnel... Le web 2.0 facilite le dépôt de commentaires par les visiteurs des sites, notamment par les visiteurs des blogs.

COMPATIBILITE

Les constituants d'un ordinateur sont conçus pour fonctionner ensemble. Ils sont, a priori, « compatibles » les uns avec les autres. Pourtant les sources d'incompatibilité sont nombreuses. Chaque élément est fabriqué par des sociétés différentes et ce qui devait être compatible ne l'est pas toujours.

CONFIGURER

Configurer un outil informatique consiste à effectuer un ensemble de réglages [configuration]. Certains réglages peuvent être indispensables au bon fonctionnement, d'autres peuvent préciser vos préférences d'utilisation [par exemple, la présentation].

CONNEXION INTERNET

À domicile ou au bureau, la connexion internet est assurée par un « fournisseur d'accès ». Des lieux publics ou privés proposent l'accès à internet par des liaisons sans fil [WiFi] aux personnes équipées d'ordinateurs portables.

COOKIE

Petit fichier texte stocké sur le terminal de l'internaute qui sert de témoin de connexion. Les cookies sont gardés dans la mémoire des navigateurs Internet. Ils accélèrent la navigation et facilitent le suivi des internautes, le ciblage comportemental et publicitaire.

CORBEILLE

Dossier dans lequel les fichiers sont stockés lorsqu'ils sont supprimés par l'utilisateur. Sous Windows ou Mac OS, il est possible de récupérer les fichiers tant que la corbeille n'a pas été vidée.

COURRIEL OU COURRIER ELECTRONIQUE

Francisation du mot « e-mail ». Il s'agit d'un message écrit envoyé via internet dans la boîte électronique d'un ou plusieurs correspondants.

D

DONNEE

Dans les technologies de l'information, une donnée est une description élémentaire, souvent codée, d'une chose, d'une transaction d'affaire, d'un événement, etc.

Les données peuvent être conservées et classées sous différentes formes : papier, numérique, alphabétique, images, sons, etc.

Le processus d'enregistrement des données dans une mémoire s'appelle la mémorisation.

DOSSIER

Un dossier contient des documents [lettre, facture, photographie] et des sous-dossiers. Lorsqu'on souhaite stocker un document dans l'ordinateur, on doit le placer dans un « dossier ». L'utilisateur crée des dossiers à sa convenance et y place les documents selon sa propre logique de rangement.

E

EMOTICONES (emojis)

Souriants ou grimaçants il vous faut pencher la tête vers la gauche pour voir apparaître deux yeux et une bouche. Les émoticônes sont souvent des clins d'oeils ou des images de visages simplifiés. Les logiciels de messagerie instantanée proposent presque tous d'inclure des émoticônes. C'est le cas par exemple de MSN Messenger qui propose beaucoup d'émoticônes et de clins d'oeil gratuits.

ENREGISTRER

Au moment où vous utilisez votre ordinateur (par ex. rédiger une lettre), s'affiche à l'écran le résultat de vos actions, au fur et à mesure, comme si l'ordinateur les enregistrait. Cet enregistrement n'est pas définitif. Pour qu'il le devienne vous devez demander à « enregistrer » votre document dans un fichier et lui donner un nom.

ENVIRONNEMENT

En informatique, « environnement » est un terme qui évoque les caractéristiques de votre installation informatique. Ce terme peut prêter à confusion car on parle également d'environnement d'utilisation de l'informatique : familial, professionnel, éducatif, ludique... On parle aussi d'environnement Windows, Mac OS, Linux...

E-LEARNING

Formation à distance, sur ordinateur.

E-REPUTATION

Notoriété et tonalité (positive ou négative) des propos sur internet touchant un individu, une entreprise ou une institution.

ECRAN

Aussi appelé moniteur, c'est un matériel informatique qui permet une communication visuelle avec l'utilisateur.

EN LIGNE

1. Se dit d'un contenu disponible sur un réseau informatique (le plus souvent internet).
2. Statut de quelqu'un qui est connecté, disponible pour une discussion tapuscrite, audio et/ou vidéo via un logiciel dédié (Skype par exemple).

EPUB

L'ePub est un format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus.

ETHERNET

Câble de communication informatique au sein d'un réseau local ou d'un réseau d'entreprise. La connexion aux machines se fait par un connecteur RJ45.

F

FENETRE

Une fenêtre est une zone de travail délimitée par un rectangle sur l'écran, à travers laquelle on peut manipuler un dossier ou un document. Tout ce que montre l'ordinateur apparaît dans des fenêtres. Plusieurs fenêtres peuvent se superposer. On peut les déplacer, en changer les dimensions, les fermer ou les ouvrir.

FENETRE ACTIVE

Lorsque plusieurs fenêtres apparaissent à l'écran, vos actions n'auront d'effet que sur la fenêtre que vous aurez sélectionnée en cliquant dessus. La « fenêtre active » est la zone de l'écran où sont répercutées vos actions : taper du texte, lancer une vidéo... Les autres restent présentes et peuvent afficher des animations.

FICHER

Un fichier, c'est un ensemble de données considérées comme étant une unité. Il peut être de tout type : un document en traitement de texte, un logiciel, une image

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Rubrique présentant par sujets les questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs, accompagnées des réponses correspondantes. Elle a, en particulier, pour but de faciliter l'intégration des internautes novices dans un groupe de discussion et de diminuer le nombre des messages diffusés dans le réseau. Très souvent remplacé par l'acronyme « FAQ ».

FOLLOWER

Littéralement traduit par « suiveur », c'est une personne qui suit le compte d'une autre personne. Terme couramment utilisé par les utilisateurs de Twitter.

FORUM

Fil de discussion par sujet où les utilisateurs peuvent laisser des commentaires et réagir aux commentaires des autres utilisateurs. Contrairement aux commentaires qu'on rencontre sur les blogs, les sujets d'un forum sont souvent lancés par les utilisateurs, et non par un éditeur. À la différence du chat, les échanges sur les forums se font de façon asynchrone.

FOURNISSEUR D'ACCES INTERNET

Organisme offrant à des clients d'accéder à l'internet, ou plus généralement, à tout réseau de communication. Le fournisseur d'accès peut aussi offrir des services en ligne.

FRACTURE NUMERIQUE

Inégalité dans l'accès et l'apprentissage des outils numériques.

G

GEEK

Fan d'informatique, de science-fiction, de jeux vidéo, etc., toujours à l'affût des nouveautés et des améliorations à apporter aux technologies numériques.

GOOGLE

« Google » est le nom d'un moteur de recherche d'informations sur internet. Ce service est devenu tellement populaire que de nombreuses personnes utilisent « Google » comme un mot usuel, pour parler de recherche sur internet.

GLISSER-DEPOSER

Action par laquelle l'utilisateur sélectionne un objet à l'écran, le déplace jusqu'à une autre position, puis le lâche pour déclencher une action sur cet objet (le modifier, le déplacer, le copier, etc.).

H

HACKER ou PIRATE

Personne qui cherche à contourner les protections d'un logiciel, à s'introduire frauduleusement dans un système ou un réseau informatique, qui tente de prendre le contrôle de votre ordinateur par effraction. S'il parvient à ses fins, on dit que l'ordinateur est « piraté », compromis. Un hacker ou pirate peut être un inconnu ou un utilisateur « autorisé » qui tente d'accéder à des informations qui ne lui appartiennent pas.

HARDWARE ou PERIPHERIQUE

Ensemble des composants d'un matériel informatique (clavier, souris, imprimante)

HASHTAG

Utilisation du signe # devant une balise ou un mot-clé. Souvent utilisé sur *Twitter* pour aider les internautes à trouver une discussion sur un sujet donné.

HDMI

Acronyme de « High-Definition Multimedia Interface » désignant une norme audio/vidéo totalement numérique. On peut ainsi connecter une carte son ou une carte graphique à un écran, une TV ou à un vidéoprojecteur si ces derniers possèdent un port (un connecteur) *HDMI*.

HTML

L'*HyperText Markup Language*, est le langage de programmation conçu pour représenter les pages web. C'est un langage de balisage permettant d'écrire de l'hypertexte (d'où son nom) et d'inclure des ressources multimédias. De plus, le *HTML* permet non seulement de structurer le contenu des pages, mais aussi d'en assurer la mise en forme.

HYPERLIEN

En termes simples, un **lien** peut être désigné simplement comme une adresse Web

HYPERTEXTE

Fonction permettant d'établir des liaisons directes entre éléments (texte, image...) de documents différents.

L'hypertexte est à la base du web.

INITIALISER

Initialiser un équipement ou un programme signifie le remettre dans son état informatique initial, tel qu'il était avant son installation ou sa première utilisation. Tous les réglages que vous auriez effectués sont effacés. Initialiser un disque dur revient à supprimer toutes les informations qu'il contient.

INTERACTIF

Un programme interactif est un programme informatique qui sollicite votre participation au lieu d'exécuter simplement un ordre tel que vous le donnez. Un document informatique interactif réagit à vos actions. Par exemple : pointer une zone sur une carte géographique interactive recentrera l'affichage de la carte sur cette zone.

INTERFACE

Une interface est l'ensemble des moyens de communication entre vous et un équipement ou un programme informatique. La souris et l'écran font partie de l'interface entre vous et votre ordinateur. L'interface d'un programme montre à l'écran ce que vous lui demandez sans avoir à vous préoccuper de comment le programme le fait.

INTERNAUTE

Utilisateur d'internet - Note : On rencontre aussi le terme "cybernaute".

IDENTIFICATION

Phase qui consiste à établir l'identité de l'utilisateur. Elle permet répondre à la question : « Qui êtes vous ? ». L'utilisateur utilise un identifiant (que l'on nomme « Compte d'accès », « Nom d'utilisateur » ou « Login » en anglais) qui l'identifie et qui lui est attribué individuellement. Cet identifiant est unique.

IDENTITE NUMERIQUE

Lien technologique entre une entité réelle (la personne) et une entité virtuelle (sa ou ses représentation(s) numériques). Elle se construit à partir de plusieurs éléments : les données personnelles associées à son ou ses profils, les informations qu'il publie sur le web, les informations que d'autres publient à son sujet, les traces qu'il laisse.

INTERNET

Réseau de réseaux d'ordinateurs interconnectés où l'information, découpée en "paquets", peut transiter par des milliers d'ordinateurs. Internet comprend entre autres le web, le courrier électronique, les groupes de discussions, etc. L'acheminement est fondé sur le protocole IP (Internet Protocol), spécifié par l'Internet Society (ISOC). L'accès au réseau est ouvert à tout utilisateur ayant obtenu une adresse auprès d'un organisme accrédité. La gestion est décentralisée en réseaux interconnectés.

INTRANET

Réseau de télécommunication et de téléinformatique destiné à l'usage exclusif d'un organisme ou d'une entreprise et utilisant les mêmes protocoles et techniques que l'internet.

IOS

iOS est le système d'exploitation mobile développé par *Apple* pour l'iPhone, l'iPod touch et l'iPad.

J-K

JACK

Type de connecteur servant en principe à acheminer un signal audio. Il existe différentes tailles et différents types de *jacks*.

KIT MAINS-LIBRES BLUETOOTH

Accessoire pour téléphones portables utilisé principalement en voiture, permettant de téléphoner tout en laissant les mains sur le volant et le mobile dans la poche.

L

LOGICIEL

Un *logiciel* est conçu pour qu'un ordinateur puisse accomplir certaines tâches. Un logiciel est installé directement sur votre ordinateur.

LOGICIEL LIBRE

Un *logiciel libre* est un logiciel dont l'utilisation, l'étude, la modification et la duplication en vue de sa diffusion sont permises, techniquement et légalement. Il peut être gratuit ou payant. Par exemple, *LibreOffice* est un logiciel libre.

LOGICIEL MALVEILLANT

Logiciel développé dans le but de nuire à une machine (un ordinateur dans la majorité des cas). Il existe plusieurs types de logiciels malveillants : les virus, les vers, les rootkits.

LOGIN

Nom d'utilisateur qui permet d'identifier un utilisateur qui se connecte sur un ordinateur ou un site internet. Le login est associé à un mot de passe (password).

M

MENU

En informatique, on parle de « menu » dès l'instant où s'affiche à l'écran une liste d'options parmi lesquelles vous devez choisir. Vous indiquez l'option retenue en cliquant avec la souris ou en utilisant le clavier. En général, le menu déroulant disparaît lorsque vous avez fait votre choix d'option.

METTRE EN VEILLE

Lorsque vous mettez votre ordinateur « en veille », il consomme moins d'électricité sans être éteint. L'ordinateur mémorise où vous en étiez dans votre travail et le restitue rapidement lorsque vous le réveillez. La mise en veille « prolongée » provoque l'extinction de l'ordinateur, stoppant toute consommation d'énergie.

MICRO SD

Standard de carte mémoire flash dérivé du format SD autorisant des capacités de stockage allant de 128 Mo à 4 Go pour un format de 15 mm x 11 mm x 1 mm.

MICRO-PROCESSEUR

Le micro processeur est le cœur d'un ordinateur. Il s'agit d'un circuit intégré, c'est-à-dire d'une plaquette de silicium supportant un grand nombre de composants, d'un type particulier. Le processeur d'un ordinateur est l'équivalent du moteur d'un véhicule. Il conditionne les performances de l'ordinateur. Sa puissance est indiquée en GHz : 2GHz valent mieux que 1GHz. Pour une utilisation courante, tous les modèles de processeurs actuellement disponibles conviennent.

MODEM

Indispensable pour accéder à internet, le modem est l'appareil qui permet à votre ordinateur de se brancher à un réseau de communication initialement prévu pour un autre usage : réseau téléphonique, réseau de télévision câblée. On le branche d'un côté sur la prise de ce réseau, de l'autre sur l'ordinateur.

MONITEUR

« Moniteur » est le terme technique et commercial employé pour désigner l'écran, en tant qu'élément indépendant de votre ordinateur de bureau

MEMOIRE

Un ordinateur conserve et manipule en « mémoire » les informations qu'on lui confie. Il possède deux types de mémoires : une mémoire permanente où l'information est stockée, dormante, et une mémoire temporaire, dite mémoire vive, où l'information n'est présente qu'au moment de son utilisation : consultation, modification, impression...

MEMOIRE CACHE

La mémoire cache sert à stocker les données auxquelles un système fait le plus souvent appel, permettant ainsi de réduire les états d'attente du microprocesseur. L'utilisation de mémoire cache est un moyen astucieux pour optimiser les temps de chargement et désengorger le réseau.

MAIL

Voir « [courriel](#) ».

MEDIA SOCIAL

Ce sont des services en ligne dont les contenus sont animés et créés par les utilisateurs. Ils diffèrent des médias traditionnels du fait de l'interaction permanente entre ses membres qui créent les contenus et leur actualité. Ces médias peuvent prendre des formes très différentes : blog, wiki, partage de photos ou de vidéos. Ce sont les médias sociaux qui ont fait naître l'idée d'une nouvelle aire du web : le web 2.0. Supports techniques des réseaux sociaux. Voir « *réseau social* ».

MESSAGERIE INSTANTANEE

Système permettant d'échanger du texte, de la voix et/ou de la vidéo en temps réel (synchrone) via des ordinateurs, comme par exemple une discussion électronique entre deux ou plusieurs personnes par l'entremise d'une plateforme sociale telle que *Skype*.

METADONNEES

Une *métadonnée* est une donnée servant à définir ou décrire une autre donnée quel que soit son support. Un exemple type est d'associer à une donnée la date à laquelle elle a été produite ou enregistrée, ou à une photo les coordonnées GPS du lieu où elle a été prise.

MICROBLOGGING

Le microblogging désigne l'activité de création de contenus courts sur des réseaux sociaux de type *Twitter*. Le microblogging permet de diffuser rapidement et parfois à partir de SMS des contenus sous forme de brèves.

MODERATION

L'acte de choisir si des informations (fichiers, commentaires ...) seront publiées ou non, en fonction de règles et de lignes directrices établies par l'éditeur. Un modérateur est la personne responsable d'effectuer une modération.

MONITEUR

Voir « [Écran](#) ».

MOT DE PASSE

Suite robuste de plusieurs caractères alphanumériques et/ou contenant des caractères spéciaux qui permet de s'authentifier sur une machine ou un site internet après identification. En la tapant à l'écran, les caractères sont masqués. Les mots de passe sont stockés de manière codée.

MOT-CLE

Terme assigné à un objet numérique (fichier, page internet...), qui décrit une caractéristique de cet objet et permet un regroupement facile des informations contenant les mêmes mots-clés.

MOTEUR DE RECHERCHE

Un moteur de recherche est un outil qui permet de trouver des informations sur internet. Il en fournit une liste aussi complète que possible, le plus souvent sans classement logique pour l'utilisateur. On peut interroger le moteur de recherche en tapant les mots qui décrivent l'information que l'on cherche. Google est un moteur de recherche

MULTIMEDIA

Le multimédia [multi-médias] est la mise en oeuvre simultanée de plusieurs médias : texte, photo, son... Un ordinateur est dit multimédia s'il vous permet d'écrire des textes, de dessiner, d'écouter de la musique et de regarder des films. Un document est dit multimédia s'il combine au moins deux types de ces éléments.

N

NAVIGATEUR

« Navigateur » est le nom de l'outil qui sert à parcourir internet et à visiter les sites Web. On connaît plutôt ces outils sous leurs noms propres tels qu'Internet Explorer, Firefox ou Safari. La plupart des sites peuvent être consultés avec n'importe quel navigateur récent. Ils seront cependant plus ou moins bien affichés.

Un navigateur est un logiciel qui affiche des pages web, alors qu'un moteur de recherche est un site web qui aide les utilisateurs à trouver les pages web d'autres sites web.

NEWSLETTER

Une newsletter est une lettre d'information expédiée par mail à travers internet. Pour la recevoir vous devez, au minimum, disposer d'une adresse de courrier électronique. Pour la consulter, vous devez avoir accès à un ordinateur relié à internet.

NUAGE

Voir « [cloud](#) ».

NUMERIQUE

Dans l'éducation, le terme *numérique* fait référence à l'ensemble des outils et des technologies numériques utilisées à des fins éducatives (de l'ordinateur à l'utilisation des réseaux sociaux, en passant par les logiciels spécialisés ou l'utilisation de dispositifs mobiles).

O

OCTET

Unité de mesure de la quantité de données informatique. Octet comme octuple, c'est un ensemble de 8 bits.

ONGLET

Un **onglet** est, dans un fichier ou autre système de rangement, une petite excroissance porteuse d'une étiquette (typiquement, alphabétique) permettant un accès direct aisé aux documents.

ORDINATEUR

C'est le nom donné à la machine informatique en état de marche, avec tous les outils dont on l'aura dotée. Un ordinateur est souvent vendu dans plusieurs configurations possibles, adaptées à différents usages : travail de bureau, jeux, conception graphique, montage vidéo... Vous pourrez faire évoluer votre configuration.

OPEN SOURCE

La désignation *open source*, ou « code source ouvert » en français, s'applique aux logiciels dont la licence respecte des critères précisément établis par l'*Open Source Initiative*, c'est-à-dire les possibilités de libre redistribution, d'accès au code source et de créer des travaux dérivés.

P

PARAMÈTRE

Les paramètres ou réglages permettent d'optimiser vos appareils pour mieux répondre à vos besoins. Ils peuvent aussi servir à personnaliser votre environnement de travail, vos sonneries ou encore vos modes d'affichage.

PAR DEFAUT

Le réglage « par défaut » d'un outil informatique [matériel, logiciel] est son réglage d'origine. Ce réglage concerne généralement différentes caractéristiques de l'outil [taille papier d'une imprimante, couleur des textes pour un traitement de texte...]. On parle alors de « valeur par défaut » d'un réglage.

PARE-FEU

Un **pare-feu** peut être considéré comme un outil standard qui protège le système informatique de l'entreprise des menaces externes. Il fonctionne comme un filtre des paquets IP provenant du réseau vers le parc informatique de l'entreprise. Il bloque ainsi le trafic importun à l'entrée et à la sortie.

PDF

Le *Portable Document Format* est un langage de description de pages créé par la société Adobe Systems et dont la spécificité est de préserver la mise en forme d'un fichier – polices d'écritures, images, objets graphiques, etc. – telle qu'elle a été définie par son auteur, et cela quels que soient le logiciel, le

système d'exploitation et la machine (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) utilisés pour l'imprimer ou le visualiser.

PERIPHERIQUE

Voir « Hardware »

PIECE JOINTE

Une pièce jointe est un fichier informatique que l'on associe à un message internet afin de l'expédier par courrier électronique. Ainsi, on peut envoyer le message « ci-joint la facture » et y associer le fichier de la facture. Quand le destinataire consulte le message, il voit qu'il contient une pièce jointe.

PILOTE

Ensemble de fichiers système permettant l'identification et l'utilisation des périphériques connectés à un ordinateur. Un pilote est non seulement spécifique à un équipement mais également au système utilisé dans l'ordinateur. Parvenir à brancher un nouvel équipement [appareil, imprimante...] sur l'ordinateur ne suffit pas à le rendre utilisable. Il faut disposer d'un programme dans l'ordinateur permettant de contrôler l'équipement : le pilote.

PIRATE

Voir (hacker)

PIXEL

Mot anglais provenant du mot Picture et du mot element". Il s'agit du plus petit élément d'une surface d'affichage auquel on puisse associer individuellement une couleur.

PLUGIN

Le plugin (ou plug-in) est une extension apportant de nouvelles fonctionnalités à un logiciel ou à une application en ligne. Dans le cas des navigateurs internet, les plugins servent généralement à lire des fichiers multimédias directement dans la fenêtre du logiciel. Ils se déclenchent automatiquement en présence d'un objet multimédia dans une page web.

PODCASTING

Moyen de diffusion sur internet de médias audio, vidéo (et autres) par téléchargement. Le *podcasting* est associé à la possibilité de s'abonner pour être alerté des nouveaux fichiers mis en ligne. Les fichiers (ou *podcats*) peuvent être téléchargés de façon automatique directement sur les appareils mobiles ou transférés, après téléchargement, sur un appareil de type baladeur numérique.

POP-UP

Un « pop up » (ou fenêtre surgissante) est une zone rectangulaire qui vient s'afficher à l'écran quand on est sur internet, en surimpression du document que vous êtes en train de consulter et sans que vous l'ayez demandé. Les « pop up » sont très utilisés par les sites Web pour vous imposer des messages publicitaires.

PORTAIL

Un portail est une table d'orientation qui regroupe des services ou des sources d'informations accessibles par internet. Un portail peut être thématique (portail des marchés publics), sectoriel (portail des métiers du bâtiment, des métiers d'art, etc.) ou centré sur un seul organisme (ministère, entreprise, association...)

PORTFOLIO

Collection d'informations numériques décrivant et illustrant l'apprentissage ou la carrière d'une personne, son expérience et ses réussites.

PORTS

Les « ports » sont les prises équipant vos appareils informatiques. Ils servent à les relier entre eux. Un appareil peut posséder un seul port, plusieurs ports identiques ou des ports différents. La forme de la prise permet d'identifier le type du port concerné [USB, Firewire, Ethernet...].

PROGRAMME

Un programme est un outil informatique installé sur le disque dur de votre ordinateur. « Programme » est un terme général qui désigne aussi bien une application, un utilitaire, un pilote, qu'une partie du système d'exploitation. Un programme est contenu dans un ou plusieurs fichiers rangés dans des dossiers qui leur sont réservés.

R

RACCOURCI

Un raccourci est un symbole à l'écran qui renvoie vers un fichier. Il prend généralement la forme d'une icône indiquant qu'il s'agit d'un raccourci et non directement du fichier. Vous pouvez créer des raccourcis vers tout type de fichier [document, application, pilote]. Effacer un raccourci n'efface pas le fichier auquel il renvoie.

RACCOURCI CLAVIER

Les menus affichant les actions possibles indiquent souvent ce qu'on appelle le « raccourci clavier » correspondant. Un tel raccourci est un moyen d'obtenir le même résultat qu'avec la souris à partir du seul clavier. Il consiste le plus souvent à appuyer simultanément sur plusieurs touches [par ex : la touche Ctrl et la touche « S »].

RESEAU

Un réseau relie vos équipements informatiques entre eux. Depuis votre ordinateur, vous accédez aux informations stockées sur un autre ordinateur. Plusieurs ordinateurs organisés en réseau peuvent utiliser la même imprimante. On parle aussi de réseau internet, d'« intranet », d'« extranet » ou encore de réseau Ethernet pour un réseau local.

REPertoire

voir « [dossier](#) ».

RESEAUX SOCIAUX

Services créés pour faciliter la publication, le partage et la discussion d'un ou plusieurs médias sociaux. Par exemple : *Facebook, Twitter ou Pinterest*.

ROOTKIT

Logiciel (très souvent malveillant) qui va créer un accès à une machine et le maintenir ouvert. Cet accès peut notamment permettre un accès aux données de la machine.

ROUTEUR

Outil logiciel ou matériel pour diriger les données à travers un réseau. Il s'agit souvent d'une passerelle entre plusieurs serveurs pour que les utilisateurs accèdent facilement à toutes les ressources proposées sur le réseau. Le routeur désigne également une interface entre deux réseaux utilisant des protocoles différents.

RSS

Ou flux RSS- Ce système de syndication de contenu web diffuse les titres de vos derniers articles mis en ligne sur d'autres sites, blogs ou agrégateurs RSS, ce qui permet d'augmenter le nombre de vos visiteurs. Avec les flux RSS, de même qu'avec une newsletter, plus besoin d'aller sur vos sites préférés, c'est le contenu qui vient automatiquement à vous.

S

SERVEUR

Un « serveur » est un ordinateur dont les ressources [documents, applications, périphériques] sont mises à la disposition d'utilisateurs d'autres ordinateurs. Le serveur « partage » ses ressources. Vous pouvez accéder aux ressources d'un serveur à condition d'y être relié par un réseau, soit local, soit internet.

SITE WEB

Un « site web » est un ensemble structuré de pages [pages Web] contenant des informations publiées par une même personne, entreprise ou société. Vous ne pouvez consulter un site Web qu'au moyen d'internet. Des sites Web vous permettent de commander des produits, remplir des formulaires administratifs, rechercher un fournisseur...

SPAM

À l'image des prospectus qui inondent votre boîte aux lettres, les spams sont des messages électroniques non sollicités qui encombrant votre boîte de courrier internet [boîte mail]. Il est possible d'installer dans votre boîte aux lettres un filtre anti-spam qui élimine les spams ou les classe à part.

SYSTEME D'EXPLOITATION

Le système d'exploitation est le logiciel sans lequel il serait impossible de faire fonctionner ensemble les constituants de votre outil informatique. Il est présent dans tout ordinateur vendu au public (Windows, IOS, Linux). C'est lui qui sert à organiser toutes les relations entre documents et fichiers.

SMARTPHONE

Littéralement traduit par « téléphone intelligent ». Il s'agit d'un téléphone mobile évolué permettant l'exécution de différents logiciels (souvent appelés « Applications ») servant, par exemple, à lire ses courriels, à naviguer sur le web, à jouer, etc. C'est un dispositif mobile.

SMS

Acronyme de « Short Message Service » également connu sous le nom de « texto ». Il transite par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile et s'envoie généralement de téléphone mobile à téléphone mobile.

SOFTWARE

Voir « [logiciel](#) ».

STATUT

Contenu bref qu'un utilisateur affiche sur un média social. (absent, ne pas dérangé, etc.)

STREAMING

Principe de transmission de flux audio ou vidéo permettant la lecture immédiate. Contrairement au téléchargement qui nécessite d'avoir chargé le fichier complet pour pouvoir l'exploiter, le *streaming* démarre aussitôt après un court délai de mise en mémoire tampon. Après écoute ou visionnage, aucune partie du fichier ne reste stocké dans l'ordinateur.

SUITE BUREAUTIQUE

Ensemble de programmes permettant l'exécution des tâches courantes de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation assistée par ordinateur, etc.).

SYSTEME D'ADRESSAGE PAR DOMAINES (DNS)

Traduit de l'anglais « Domain Name System » (DNS). Pour faciliter la recherche d'un site donné sur Internet, le **système de noms de domaine (DNS)** a été inventé. Le **DNS** permet d'associer un nom compréhensible, à une adresse IP. On associe donc une adresse logique, le nom de domaine, à une adresse physique l'adresse IP.

SYSTEME DE GESTION DE CONTENU

Logiciels permettant la mise en place et la mise à jour de sites internet.

T

TELEMAINTENANCE

Technique qui permet la localisation des pannes d'un système informatique et l'établissement des procédures de réparation à partir d'un centre éloigné.

TABLETTE

Dispositif mobile avec écran tactile, d'une taille supérieur au smartphone, permettant l'exécution de différents logiciels (souvent appelés « Applications ») servant, par exemple, à lire ses courriels, à naviguer sur le web, à jouer, etc

TACTILE

On peut qualifier de tactile une chose réagissant au contact d'autre chose, par exemple d'un doigt ou d'un stylet : c'est par exemple le principe de fonctionnement des écrans *tactiles*, ou en réalité virtuelle, des gants à retour de force.

TAG

Mot ou groupe de mots utilisés pour décrire un contenu. On parle également de *balise* ou de *mot-clé*.

TELECHARGER

Copier sur son ordinateur (ou sur son dispositif mobile), via Internet, un fichier ou un programme situé sur un ordinateur distant.

TELEVERSER

Déposer sur un ordinateur distant, via Internet, un fichier ou un programme situé sur son ordinateur (ou sur son dispositif mobile)

TRES HAUT DEBIT

Accès à internet offrant un débit supérieur à celui d'un accès haut débit, par exemple via réseau *DSL* ou *fibres optiques*.

TWEET

Terme, signifiant gazouillis, utilisé pour décrire les messages de 140 caractères maximum, diffusé sur le réseau social *Twitter*.

U

UPLOADER

voir « [téléverser](#) ».

UNITE CENTRALE

L'unité centrale est le bloc principal de votre ordinateur de bureau qui comprend par ailleurs : un écran, un clavier, une imprimante...

URL

Ce sigle désigne l'adresse ou le moyen d'identifier un document consultable par le Web : Pour faire connaître un document ou un site existant sur le Web, il faut en donner l'URL. Toute personne peut indiquer cette adresse à son ordinateur et accéder à la consultation du document ou du site.

USB

Acronyme de « Universal Serial Bus » - Norme de port informatique, qui permet en particulier de connecter du matériel même si l'ordinateur est allumé, et qui permet aussi, la plupart du temps, une reconnaissance automatique et immédiate du périphérique (plug & play). Ce port est couramment utilisé pour les clés USB, les disques durs externes, les claviers, les souris, etc.

V

VEILLE

Opération de surveillance, le plus souvent par collecte et analyse d'informations.

VGA

Acronyme de « Video Graphics Array ». Un connecteur *VGA* est utilisé pour connecter une carte graphique à un écran ou à un vidéoprojecteur en analogique.

VIDEOPROJECTEUR

Appareil de projection servant à projeter, sur un écran ou une surface blanche, un signal émis par une source vidéo (ordinateur, lecteur DVD, etc.).

VIRUS

Un virus informatique est un programme malveillant venu de l'extérieur, dissimulé à l'intérieur d'un courrier électronique, d'un document ou d'un autre programme. Il est capable de modifier les informations conservées dans votre ordinateur. Il peut se propager d'un ordinateur à l'autre par transfert d'informations infectées.

W

WEB

Le World Wide Web, communément appelé le web, est une des applications d'internet, basé sur un système de liens hypertextes permettant de naviguer entre différents contenus, principalement des pages web.

WEB 2.0

Dénomination désignant l'ensemble des fonctionnalités communautaires et collaboratives (blogs, avis consommateurs, flux RSS, plateformes d'échanges vidéo, etc.) qui se sont fortement développées sur internet à partir de l'année 2005.

WEB 3.0

Principe d'un web qui aurait du sens. Les contenus sont associés à des métadonnées qui les décrivent clairement. Le contenu serait compris par les machines. Son avantage est de garantir la pertinence des recherches d'informations et l'accessibilité des documents.

WEBMAIL

Service de courrier électronique utilisable directement en ligne à partir de n'importe quel ordinateur relié à internet. Il suffit de se connecter avec son navigateur à l'adresse du service puis de rentrer son identifiant et son mot de passe. C'est un service très pratique lorsqu'on est amené à se déplacer.

WEBZINE

Un *webzine* est un magazine diffusé sur Internet. C'est un mot-valise formé de la fusion des mots *Web* et *magazine*.

WIDGET

Un widget interactif, vignette interactive, gadget logiciel ou mini-logiciel, est un outil disponible sur un système d'exploitation, une page web ou un blog. Les widgets interactifs proposent habituellement des informations ou des divertissements.

WIFI

Ensemble de protocoles de communication sans fil régis par les normes du groupe IEEE 802.11. Un réseau *wifi* permet de relier sans fil plusieurs appareils informatiques au sein d'un réseau informatique afin de permettre la transmission de données entre eux. De fait, des ordinateurs portables, tablettes, smartphones et autres appareils mobiles peuvent se connecter à internet sans fil.

WIKI

Logiciel ou site internet qui permet aux utilisateurs de créer et de publier conjointement un contenu. *Wikipédia* est le plus connu.